



Necessidades Comerciais

- Proteger e gerenciar todos os computadores em suas lojas e escritórios para garantir os mais altos níveis de segurança e desempenho.

Solução

- LANDesk® Management Suite
- LANDesk® Patch Manager
- LANDesk® Inventory Manager

Benefícios Comerciais

- Garantem a penetração das correções com 100% de segurança em todos os computadores de suas lojas e escritórios distribuídos pela América Latina.
- Facilitam as vendas de produtos e protegem as informações dos clientes permitindo que os computadores operem nos mais altos níveis de desempenho e segurança.
- Reduzem os esforços necessários para instalar correções de várias horas para alguns minutos.
- Geram relatórios de informações sobre os ativos de TI em minutos ao invés de exigirem que a equipe de TI faça horas-extras e finais de semana para reunirem manualmente as informações.

Louis Vuitton

Pioneirismo em Segurança e Gerenciamento de PC

Desde sua fundação como fabricante de malas há mais de um século, a Louis Vuitton tornou-se uma marca de luxo líder mundial em uma grande variedade de produtos, incluindo produtos de couro, sapatos, linhas de roupas prontas para vestir, jóias e outros. Sediada em Paris, a Louis Vuitton é uma empresa pioneira internacional que emprega mais de 9500 pessoas em mais de 300 localidades, em 44 países no mundo todo. Para garantir que a segurança e a integridade de seus computadores em todo o mundo sejam mantidas no mais alto nível, a Louis Vuitton conta com recursos de proteção e gerenciamento oferecidos pelo LANDesk Management Suite e pelo LANDesk Patch Manager.

Propiciando Altos Níveis de Segurança e Desempenho

E em primeiro lugar na lista de prioridades da Louis Vuitton fica a capacidade de atender às necessidades de seus clientes. A base desta capacidade é, quase sempre, originada do desempenho e da segurança de seus computadores, principalmente no ponto de venda de suas diferentes lojas. “Preciso ter o mais alto nível de desempenho e segurança em meus computadores de vendas,” diz Miguel Laruccia, Gerente de TI da Louis Vuitton, responsável pela região da América Latina, que abrange 21 lojas e escritórios localizados em todo o Brasil, Argentina, Chile, Colômbia, Venezuela, Aruba, México, Panamá, Uruguai, e África do Sul. “Se nossos computadores não forem gerenciados da forma adequada e atualizados com as mais recentes correções de segurança, nosso aplicativo de vendas pode demorar muito para abrir ou processar um pedido. Isto exerce um grande impacto em nossa capacidade de ajudar os clientes e vender o produto.”

” Para garantir que todos os seus computadores tenham as correções mais recentes, a Louis Vuitton conta com o LANDesk Patch Manager. “Antes de instalar o LANDesk Patch Manager, muitos de nossos computadores corriam risco”, declarou Laruccia. “Não contávamos com uma forma confiável para determinar quais computadores tinham as correções de segurança Microsoft mais recentes. Agora consigo gerar relatórios com o LANDesk que me permitem saber quando cada computador de minha região é atualizado. Saímos da situação em que corríamos um risco significativo no passado, para uma situação de risco-zero graças ao LANDesk Patch Manager e ao LANDesk Management Suite.”

Implementação de Correções Facilitada

Enquanto o LANDesk Management Suite e o LANDesk Patch Manager permitem que a Louis Vuitton confie que seus computadores estão bem gerenciados e atualizados com as correções mais recentes, as soluções LANDesk também facilitam imensamente a capacidade da empresa de implementar essas correções. Com a ferramenta de correção que costumavam utilizar, levaria mais de trinta dias para instalarem correções nos 200 computadores na região da América Latina. O esforço não apenas consumia um valor significativo de homens-hora, como também interrompia frequentemente a produtividade de usuários finais que tinham que esperar

horas para que seus computadores voltassem a ficar disponíveis. LANDesk Patch Manager permitiu à Louis Vuitton encurtar drasticamente os tempos de implementação das correções, reduzir homem-horas gastas e eliminar interrupções na produtividade do usuário final.

“Leva-se apenas alguns minutos para configurar uma instalação de correção com o LANDesk Patch Manager e consigo agendar a instalação para acontecer depois de horas para que não afete meus usuários”, explicou Laruccia. “Além disso, ele também libera a mim e a minha equipe para nos dedicarmos por mais tempo a outros projetos em vez de termos que nos preocupar com as correções”. Além disso, uma vez que o LANDesk Patch Manager aumenta o recurso multidifusão inerente ao LANDesk Management Suite, a Louis Vuitton também não precisa se preocupar com as instalações de correções que congestionam o tráfego da rede de longa distância. Mais do que estabelecer uma conexão com cada computador remoto de sua WAN para instalar uma correção, a multidifusão permite à Louis Vuitton instalar a correção em um único computador numa área específica, e esse computador instalará, depois, a correção em seus computadores auxiliares locais. “Se eu tentasse instalar uma correção em todos os computadores de minhas sete lojas do México sem a multidifusão, sobrecarregaria a transmissão na minha rede”, declarou Laruccia. “Se eu tiver muitas correções para instalar, eu também poderia usar a multidifusão mesmo naquelas cidades onde houvesse apenas cinco ou seis computadores. Para as situações que exigem, a multidifusão da LANDesk me poupa uma significativa largura de banda da rede”.

Simplificando a Reunião de Informações de Ativos de TI

InAlém do LANDesk Patch Manager, a Louis Vuitton melhora o desempenho com o LANDesk Inventory Manager para rastrear todos seus computadores distribuídos pela América Latina. “A LANDesk me propicia uma visão geral, bem como todos os detalhes sobre o hardware e o software de cada computador da América Latina,” declarou Laruccia. “Antes da LANDesk, eu precisava enviar solicitações via telefone ou e-mail para uma lista de todos os ativos de TI em nossas diversas cidades. Era muito difícil obter as informações que precisávamos. A LANDesk facilita a reunião de todas as informações que preciso”.

Antes de colocar o LANDesk Inventory Manager em operação, era ainda mais difícil reunir as informações sobre ativos dos computadores da sede América Latina da Louis Vuitton no Brasil. A empresa frequentemente tinha que exigir que sua equipe de helpdesk ficasse até mais tarde e fizesse horas-extras ou nos finais de semana para reunirem as informações necessárias. “Caso eu precise para planejamento do orçamento ou para planejar substituições de hardware, consigo gerar um relatório de inventário na LANDesk e em minutos recebo as informações que preciso”.

Além disso, para a Louis Vuitton, o maior benefício que as soluções LANDesk proporcionam é a confiança de que todos os seus computadores estão em segurança e bem gerenciados. “A LANDesk me ajuda a garantir que minha rede da América Latina possui o mais alto nível de segurança”, afirmou Laruccia. “A LANDesk me proporciona as ferramentas e tecnologias que preciso para proteger e gerenciar meu ambiente de TI de forma que poupo tempo e dinheiro, ao mesmo tempo em que permite que eu me concentre em outros projetos importantes”.



“A LANDesk me proporciona as ferramentas e tecnologias que preciso para proteger e gerenciar meu ambiente de TI de forma que poupo tempo e dinheiro, ao mesmo tempo em que permite que eu me concentre em outros projetos importantes..”

— Miquel Laruccia

Gerente de TI na Região da América Latina

Louis Vuitton