



Profilo

Leader internazionale nel settore elettro-energetico

Industria

Servizi nel settore elettro-energetico

Sede

Milano, Italia

Esigenze

- Necessità di un sistema per la distribuzione centralizzata del software
- Impossibilità di gestire il patch management tra mite WSUS
- Assenza di controllo e verifiche relative all'installazione e all'utilizzo del software

Soluzione

- LANDesk® Management
- LANDesk® Patch Manager
- LANDesk® Application Virtualization
- LANDesk® Cloud Services Appliance

Risultati

- Supporto agli utenti fuori sede
- Controllo delle licenze effettivamente usate
- Impostazione di un piano di sviluppo sulla base delle informazioni ottenute dall'inventario del software
- Soddisfazione degli utenti
- Maggiori servizi con risparmio di tempo/risorse
- ROI raggiunto nell'arco di un anno

CESI affida il controllo del proprio parco macchine a LANDesk Software per la gestione centralizzata, controllo remoto e deployment del software efficace e rapido

CESI opera da oltre 50 anni in più di 35 paesi ed è specializzato nel settore elettro-energetico e ambientale. Leader mondiale nel mercato delle prove e delle certificazioni di apparati elettromeccanici e delle consulenze di sistemi elettrici, copre tutte le fasi del ciclo di vita del sistema elettrico e offre a società elettriche, costruttori di apparecchiature elettriche ed elettroniche, grandi utilizzatori di energia elettrica, nonché alle amministrazioni pubbliche locali e nazionali una gamma completa di servizi mirati alla soluzione di problemi connessi ai processi produttivi di tutto il settore elettromagnetico.

La missione di CESI è fornire agli operatori dei settori elettro-energetico e della sicurezza delle strutture, del territorio e dell'ambiente, in Italia e all'estero, servizi di consulenza, di ingegneria per la diagnostica e la sicurezza, di progettazione di nuove opere, di progettazione e realizzazione di sistemi di monitoraggio, di studio e la formazione, di prova e certificazione, di ricerca, di fornitura di laboratori di prova e sistemi innovativi.

L'offerta completa dei servizi di CESI si rivolge al settore privato e alle pubbliche amministrazioni nelle aree della difesa del territorio, della sicurezza delle strutture esistenti, della tutela del patrimonio artistico e della progettazione delle nuove opere.

Le esigenze

Nel corso del 2009, CESI decide di avvalersi di uno strumento di gestione del proprio parco macchine, molto eterogeneo per le diverse applicazioni utilizzate. In particolare, "Avevamo bisogno di un sistema per la gestione centralizzata del software. Poiché nella nostra azienda gli utenti della postazione di lavoro operano come amministratori locali del PC in dotazione. Avendo tutti un buon profilo tecnico, quindi in grado di gestire il proprio PC, ciascuno si comportava secondo necessità e all'amministrazione generale veniva meno il controllo di quanto succedeva al parco macchine aziendale, l'attività di verifiche relative all'installazione hardware e software e lo stesso utilizzo dei vari pc", dichiara Dino Pradelli, Information & Communication Technology Manager di CESI. In definitiva, il tessuto IT si presenta in modo fortemente granulare, con una quantità di uffici che hanno attività completamente diverse – quindi con attrezzature hardware e software diverse – che pure devono comunicare e collaborare reciprocamente.

Il parco macchine di CESI era in parte ormai obsoleto e in parte era - ed è tuttora - molto eterogeneo, a causa delle varie acquisizioni e ai consolidamenti di aziende diverse e delle loro dotazioni IT avvenuti nel periodo 2000-2005. In questo panorama, mancava il controllo accurato di cosa entrava in azienda e come veniva utilizzato.

La soluzione

Dopo un'analisi della situazione, CESI ha indetto una gara fra i principali software di gestione e la scelta è caduta su LANDesk Software in quanto soddisfaceva le principali esigenze che erano il controllo delle licenze utilizzate dalle macchine, il deployment di software remoto e la gestione delle patch. "Siamo partiti dal Magic Quadrant di Gartner e restringendo ulteriormente il campo al numero di competitor abbiamo indetto la gara. Tale restringimento è dovuto anche alla presenza di Linux in azienda e al nostro interesse verso il monitoraggio dell'utilizzo effettivo dei pacchetti software installati" ha detto Pradelli. "L'installazione iniziata a dicembre 2009 è stata un'operazione rapida e nel giro di poche settimane eravamo già operativi".

CESI ha implementato i seguenti prodotti: LANDesk® Management Suite, LANDesk® Patch Manager, LANDesk® Application Virtualization e LANDesk® Cloud Services Appliance. L'architettura scelta prevede un server principale a Milano, uno secondario a Piacenza e uno a Seriate (BG), per un totale di 850 PC gestiti. Ad oggi, la soluzione LANDesk gestisce per il 70% laptop e desktop per il rimanente 30%.

Attualmente sono in uso le funzionalità di assistenza remota agli utenti, l'inventario software e la preparazione e il caricamento immagine aziendale sui PC da assegnare. Nell'immediato futuro, l'azienda utilizzerà anche la funzionalità di patch management, in particolare con la migrazione a Office 2010.

I risultati

“Oggi siamo finalmente in grado di tenere sotto controllo gli asset del nostro parco macchine e grazie al deployment di software remoto stiamo sostituendo il 90% dei pc aziendali in modo semplice e veloce. LANDesk Cloud Services Appliances, infatti, ci permette via Internet di gestire in remoto i PC, anche quelli che non rientrano in azienda per lunghi periodi. Altro ottimo risultato è il controllo che abbiamo sulle licenze che vengono effettivamente usate, tramite la funzionalità di controllo del software metering,” dichiara Pradelli. “Siamo molto soddisfatti della nostra scelta e infatti nel prossimo futuro pensiamo di aggiungere alla soluzione LANDesk il software di controllo dei dispositivi mobili, quali Blackberry e iPhone.”

Secondo Pradelli, l'introduzione di un sistema come LANDesk ha portato cultura in azienda: avere uno strumento di monitoraggio e un forte supporto dall'helpdesk ha fatto cambiare la percezione del PC da parte dell'utente. “In generale, gli utenti sono soddisfatti di questo cambiamento anche perché dispongono di servizi che prima non avevano, in particolare il supporto agli utenti fuori sede per lunghi periodi è un plus molto apprezzato. La gestione del parco macchine è più efficace e veloce, mentre le informazioni che otteniamo dall'inventario software ci permette di attivare un piano di sviluppo con serenità”.

Attualmente, con tre risorse a tempo pieno, CESI riesce a gestire circa 850 PC, operazione impensabile senza una soluzione di desktop management, con una importante riduzione di tempo/risorse per il servizio e con una conseguente soddisfazione dell'utente.

“Il ROI si è limitato all'analisi dei costi necessari per l'aggiornamento di MS Office su tutti i pc aziendali e possiamo considerare l'investimento ammortizzato nell'arco di un anno”, conclude Pradelli.



“Gli utenti sono soddisfatti di questo cambiamento anche perché dispongono di servizi che prima non avevano, in particolare il supporto agli utenti fuori sede per lunghi periodi è un plus molto apprezzato. La gestione del parco macchine è più efficace e veloce, mentre le informazioni che otteniamo dall'inventario software ci permette di attivare un piano di sviluppo con serenità”.

— Dino Pradelli

Information & Communication
Technology Manager CESI

Visitare www.landesk.it per maggiori informazioni.

Copyright© 2011, LANDesk Software, Ltd o società affiliate. Tutti i diritti sono riservati. LANDesk è un marchio registrato o marchio di LANDesk Software Ltd. o di società affiliate negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

LSI-1058-ITA SD/AZUU


LANDesk®
S O F T W A R E