



Profil

Le premier producteur de fromage en Europe

Entreprise

Groupe Bel

Lieu

France

Secteur d'activité

Industrie fromagère

Solutions

- LANDesk Management Suite
- LANDesk Patch Manager

Principaux avantages

- Une vitesse et une simplicité accrues de la distribution logicielle
- Des gains de temps considérables pour le personnel informatique, qui peut alors concentrer ses efforts sur des tâches à plus haute valeur ajoutée
- Réduction du temps de déploiement d'un nouveau poste de travail estimée à 50 %

Groupe Bel

Simplifier et accélérer le déploiement logiciel à l'international

Introduction

Avec 11 500 employés et 27 sites de production, le groupe Bel (www.bel-group.com) est le premier producteur de fromage en Europe. Ses marques reconnues comptent notamment Mini Babybel, Kiri, Boursin, Leerdammer et La vache qui rit, que le groupe vend dans plus de 120 pays dans le monde.

Défi

Dans l'ensemble du groupe Bel, on compte quelque 4 300 postes de travail, dont la plupart exécutent Microsoft Windows XP pour les logiciels de bureautique et d'entreprise. Le groupe dispose également d'environ 300 serveurs, dont la plupart exécutent Windows 2003 Server, à la fois dans son centre de données principal et dans un certain nombre de filiales, sites de production et centres de distribution.

La gestion de ce grand parc informatique (PC et serveurs) sur plusieurs sites était compliquée et fastidieuse. Le groupe utilise des dizaines de logiciels tiers différents qui couvrent toute la gamme des activités de l'entreprise, de la planification et la budgétisation à la fabrication, la distribution, le marketing et la vente. La tenue à jour de tous ces logiciels et des correctifs représentait des efforts importants pour le service informatique. Le problème principal résidait dans le fait qu'il y avait trop d'administration manuelle pour déployer les systèmes d'exploitation, les nouveaux logiciels et les nouvelles versions des logiciels existants. Les retards de configuration des nouvelles machines et nouvelles applications étaient synonymes de frustration pour les utilisateurs, et le manque relatif de cohérence dans la configuration rendait la prestation d'un support rapide et efficace difficile. La tenue d'un inventaire précis du matériel et des logiciels était également difficile, car les dossiers étaient conservés de façon différente selon les sites de l'entreprise - dont bon nombre manquait de personnel informatique dédié.

En espérant améliorer la cohérence, accélérer le déploiement des logiciels, réduire les coûts et renforcer la sécurité, le groupe Bel a décidé d'identifier à la fois une solution pour le déploiement de logiciels automatisé et un partenaire pour favoriser l'installation de la solution.

Solution

Dans le cadre d'un exercice d'approvisionnement détaillé, le groupe Bel a envisagé plusieurs solutions possibles, notamment Symantec Altiris, Microsoft Systems Management Server et LANDesk Management Suite. Vincent Gapillard, Responsable Intégration Poste de travail pour le groupe Bel, déclare : « Les solutions LANDesk et Symantec répondaient toutes deux à nos exigences fonctionnelles, mais LANDesk Management Suite présentait une interface plus conviviale et plus intuitive, et un prix plus compétitif. Le coût total de possession et la simplicité d'utilisation ont été les facteurs décisifs clés de notre choix. »

Afin d'assurer un déploiement réussi de la nouvelle solution, le groupe Bel a choisi de travailler avec SysDis (www.sysdis.fr), fournisseur de solutions d'experts LANDesk certifié Platine. SysDis a planifié et exécuté l'installation de la solution LANDesk, puis a assuré la formation du personnel informatique du groupe Bel. Dans le cadre du déploiement, SysDis

devait prendre en compte la vaste couverture géographique de la solution, le support de plusieurs langues et le besoin de gérer des postes de travail à distance connectés au LAN de l'entreprise via un réseau VPN.

« SysDis avait clairement une excellente maîtrise de la technologie LANDesk, et nous pensions qu'ils disposaient des compétences techniques requises pour arriver à un résultat positif pour le groupe Bel, raconte Gapaillard. Nous avons commencé par un projet pilote en France, puis avons mis en production un serveur principal et un serveur relais pour LANDesk Management Suite. Nous avons également déployé LANDesk Patch Manager, et SysDis a assuré une formation approfondie sur les deux produits, ce qui nous a aidés à être rapidement opérationnels sur les nouvelles solutions. »

La solution est actuellement utilisée sur environ 10 sites du groupe Bel en France et aux Pays-Bas, et s'étendra au final sur 70 sites dans 30 pays dans le monde. Grâce à l'utilisation de LANDesk Management Suite, le groupe Bel peut automatiquement déployer de nouvelles images de système d'exploitation et de nouvelles applications sur tous les postes de travail connectés, alors que LANDesk Patch Manager automatise l'analyse et la gestion des correctifs pour les systèmes d'exploitation et les applications.

« Les solutions LANDesk ont facilité et accéléré la distribution de logiciels nouveaux ou mis à jour, selon Gapaillard. Par le passé, le déploiement de nouvelles applications représentait une lourde charge de travail administratif, et les retards entraînaient une certaine frustration chez les utilisateurs. Grâce à la suite LANDesk Management Suite, nous pouvons planifier, tester et exécuter des déploiements logiciels automatisés à partir d'un point de contrôle central, en faisant gagner un temps précieux au personnel informatique, ce qui lui permet de concentrer ses efforts sur des tâches à plus haute valeur ajoutée. »

Results

Le déploiement de LANDesk Management Suite et LANDesk Patch Manager a permis au groupe Bel de tirer une plus grande valeur de ses atouts informatiques existants et de créer une infrastructure plus évolutive et adaptable pour l'avenir. En permettant une installation plus rapide des systèmes d'exploitation et des logiciels utilisés sur les postes de travail et les serveurs, la technologie LANDesk a permis de réduire les retards pour les utilisateurs et de faciliter le travail administratif pour le personnel informatique.

« L'utilisation de LANDesk Management Suite réduit le temps nécessaire pour déployer un nouveau poste de travail d'environ 50 pour cent, selon Gapaillard. L'utilisation d'une solution automatisée et centralisée réduit notre dépendance vis à vis de partenaires externes pour les filiales moins importantes. L'automatisation est également synonyme d'une réduction du travail répétitif et d'une amélioration de la satisfaction du personnel informatique. »

La capacité à contrôler des postes de travail d'utilisateurs à distance améliore le support, tout comme le fait que le groupe Bel peut voir la version logicielle exacte exécutée sur chaque machine d'utilisateur. LANDesk Management Suite permet au groupe Bel de tenir des stocks plus précis et plus à jour du matériel et des logiciels, en l'aidant à veiller à ce que tous les logiciels sous licence soient réellement utilisés par l'entreprise, et qu'elle possède une licence valide pour chaque logiciel déployés sur tous les sites du monde.

« LANDesk nous offre une vue d'ensemble fiable de notre matériel et de nos logiciels dans le groupe, sans avoir besoin de se déplacer sur les différents sites pour réaliser des vérifications d'inventaire manuelles, explique Gapaillard. Ceci signifie que nous pouvons être sûrs de toujours disposer du nombre de licences logicielles nécessaires. En standardisant et en centralisant la distribution logicielle grâce à LANDesk, nous avons créé un environnement informatique plus cohérent pour l'entreprise, plus facile à déployer, plus sécurisé et plus simple à gérer. »

Visit www.landesk.com for more information.



« Grâce à la suite LANDesk Management Suite, nous pouvons planifier, tester et exécuter des déploiements logiciels automatisés à partir d'un point de contrôle central, en faisant gagner un temps précieux au personnel informatique, ce qui lui permet de concentrer ses efforts sur les tâches à plus haute valeur ajoutée. »

— Vincent Gapaillard

Responsable Intégration Poste
de Travail
Groupe Bel

LANDesk se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le présent document ou les spécifications et les descriptions des produits associés. LANDesk ne fournit aucune garantie concernant l'utilisation de ce document et décline toute responsabilité pour toute erreur pouvant apparaître dans le présent document et ne s'engage pas à mettre à jour les informations qu'il contient. Pour obtenir des informations produits actualisées, rendez-vous sur www.landesk.com.

Copyright © 2010 LANDesk Software, Ltd et ses sociétés affiliées. Tous droits réservés. LANDesk et ses logos sont des marques déposées ou des marques de fabrique de LANDesk Software, Ltd. et de ses sociétés affiliées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms et marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. LSI-0914-FR 0610 S/LT/DL


LANDesk