

# »»» L'azienda cresce con la gestione in outsourcing



L'Acquario di Genova, l'acquario che riproduce il maggior numero di ecosistemi in Europa, utilizza le soluzioni LANDesk® per la gestione della sicurezza e degli asset informatici della propria rete informatica.

Il progetto, che coinvolge varie strutture oltre l'acquario di Genova, in particolare la Città dei bambini e dei ragazzi, la più grande struttura in Italia dedicata a gioco, scienza e tecnologia, per bambini e ragazzi tra i 13 e i 14 anni d'età, il Galata Museo del Mare Genova, il più grande museo marittimo del Mediterraneo, Incoming Liguria srl Genova e vari utenti mobili, è completamente gestito in outsourcing da Costa Edutainment S.p.A., società con decennale esperienza nella gestione di siti e grandi strutture pubbliche e private dedicate ad attività ricreative, culturali, didattiche e di ricerca scientifica.

## Perché nasce il progetto e i parametri per la scelta

Prima dell'adozione della soluzione di gestione dei sistemi informatici, il reparto IT di Costa Edutainment era composto da due persone per l'Helpdesk e da un responsabile e doveva gestire circa 85 postazioni, dieci server e due sedi.

Nel 2001 si presenta la necessità di fornire risposte adeguate a fronte di un piano di sviluppo e ampliamento delle attività di Costa Edutainment che prevedeva un'aspettativa di crescita fino a quattro sedi e 150 postazioni entro il 2006 e un servizio di assistenza di ventiquattro ore sui servizi primari, con garanzia di reperibilità.

L'azienda ha deciso quindi di avvalersi di una soluzione che permettesse di sostenere sia i ritmi di crescita aziendale prospettati sia l'aumento del livello di servizio, pur rimanendo nei limiti di un numero contenuto di risorse umane. Il tutto in tempi veloci e in modo modulare.

Per soddisfare le richieste di gestione degli asset informatici, compresa la loro sicurezza, l'azienda ha preso in esame varie soluzioni di gestione dei sistemi, fra cui HP, IBM e LANDesk. Dopo valutazioni e test sul campo, la scelta è caduta sulla soluzione di LANDesk, giocando a suo favore due principali caratteristiche: completezza e semplicità d'uso, contro l'eccessiva complessità e i costi elevati di altre soluzioni visionate.

“In particolare, le funzionalità a cui avevamo dato la massima priorità erano la gestione degli asset informatici e il controllo remoto. Abbiamo quindi messo a confronto varie soluzioni, testandole specificatamente su quelle funzionalità e confrontando i risultati”, ha commentato Filippo Costa, Responsabile IT di Costa Edutainment.

## Le esigenze

- Rispettare un piano di sviluppo delle attività con una aspettativa di crescita fino a 150 postazioni e 4 sedi entro il 2006
- La necessità di effettuare un servizio di assistenza 24h, con garanzia di reperibilità
- Contenere i costi e il numero delle risorse umane a fronte di un aumento qualitativo e quantitativo del servizio offerto

## La soluzione

- LANDesk® Management Suite
- LANDesk® Security Suite

## I vantaggi ottenuti

- Con un parco macchine gestito aumentato dell'80% e 2 ulteriori sedi, il personale è cresciuto solo del 33%, grazie alla gestione programmata delle risorse IT e della sicurezza.
- Scansione settimanale di tutto il parco macchine e distribuzione delle patch, riducendo il rischio di attacchi.

“Le funzionalità cui avevamo dato la massima priorità erano la gestione degli asset informatici e il controllo remoto. Abbiamo quindi messo a confronto varie soluzioni, testandole specificatamente su quelle funzionalità e confrontando i risultati”

FILIPPO COSTA  
RESPONSABILE IT  
COSTA EDUTAINMENT

“In fase di presentazione delle soluzioni di LANDesk, siamo riusciti a dimostrare che avrebbero raggiunto i loro obiettivi di ampliamento della società e dei relativi servizi offerti, pur con un numero ridotto di personale IT, con un contenimento dei costi e con un aumento del livello qualitativo del servizio in generale”, ha dichiarato Raffaele Lorusso, Sales Representative di Computer Sharing, partner di riferimento per LANDesk che si è occupato del progetto, dalla presentazione delle soluzioni all’installazione fino al supporto e all’assistenza.

“Rispetto a prodotti software di altri vendor, le soluzioni LANDesk offrono una eccezionale facilità d’uso e di implementazione. Dopo soli due giorni di training on the job, il personale IT dell’Acquario era già in grado di operare con notevole autonomia”, continua Raffaele Lorusso.

### Sviluppo del progetto

Il progetto si sviluppa in varie fasi e momenti. La prima installazione avviene nel 2004 con l’adozione di LANDesk Management Suite 8 per la gestione di cento nodi. Nel 2005, in passaggi successivi, viene effettuato l’aggiornamento alla release 8.5, che include anche il software di distribuzione delle patch, e l’installazione della Security Suite per la gestione della sicurezza delle macchine. Infine, nel 2006 si passa all’installazione della release 8.6 sia di LANDesk Management Suite sia di Security Suite e i nodi diventano centocinquanta.

L’implementazione della release 8.5, che prevedeva non solo l’aggiornamento della versione precedente, ma anche l’installazione del nuovo software di distribuzione delle patch, ha richiesto alcune giornate concordate con il fornitore Computer Sharing per l’installazione e la formazione, mentre non è stato necessario l’assistenza in loco per i successivi aggiornamenti, grazie alle competenze tecniche interne di Costa Edutainment e, in particolare, alla facilità d’uso e alla console molto intuitiva della suite LANDesk.

“Inoltre abbiamo sperimentato in alcuni casi particolari anche il supporto diretto da parte di LANDesk, con positivo riscontro che ci ha permesso di risolvere il problema velocemente. Siamo assolutamente soddisfatti del servizio”, ha detto Costa.

“Il personale It ha acquisito le competenze tecniche necessarie in breve tempo e oggi è in grado di installare e utilizzare le varie funzionalità della soluzione LDMS riuscendo quindi in breve tempo ad essere praticamente autonomo a dimostrazione del livello minimo di assistenza che LANDesk richiede” ha concluso Raffaele Lorusso.

Le funzionalità chiave in uso sono asset management, distribuzione delle patch, distribuzione dei pacchetti software, security asset, controllo remoto e, in fase di attivazione, remote gateway.

“Per quanto riguarda le patch, pur non essendo testate prima dell’installazione, ma applicate alle macchine dopo circa un mese, non abbiamo mai avuto brutte sorprese”, dichiara Filippo Costa. “Al momento, lanciamo una volta a settimana la scansione di tutto il parco macchine e installiamo le patch solo su quelle macchine che risultano in qualche modo attaccate o danneggiate. Entro massimo un paio di mesi, il processo di gestione delle patch sarà a pieno regime”.

Alla distribuzione delle patch si affianca quella del software come una delle principali attività in uso. Costa Edutainment utilizza una suite standard di software sul 90% delle macchine e la distribuzione avviene in modo automatico.

“Lanciamo l’installazione dei pacchetti software con LANDesk Management Suite su quasi tutti i computer, anche in remoto, e non abbiamo mai avuto alcun problema” ha commentato Costa.

## I vantaggi ottenuti

I risultati ottenuti nel corso di questi quasi tre anni risultano positivi. A fronte di un ampliamento del parco macchine gestito di circa l'80% e con due ulteriori sedi, il personale è cresciuto solamente del 33% ed è, al tempo stesso, aumentato il livello del servizio erogato da otto ore per cinque giorni a ventiquattro ore.

“Siamo pienamente soddisfatti della scelta fatta tre anni fa. Inoltre, le prestazioni sono buone e il prodotto si evolve in modo interessante e con funzionalità utili all'azienda”, conclude Filippo Costa.

## Costa Edutainment

Costa Edutainment S.p.A., con un'esperienza pionieristica e decennale nel settore dell'edutainment, è leader in Italia nella gestione di siti e grandi strutture pubbliche e private dedicate ad attività ricreative, culturali, didattiche e di ricerca scientifica. Costa Edutainment si propone di rispondere alla crescente domanda di un uso qualitativo del tempo libero, coniugando cultura, educazione, spettacolo, emozione e divertimento in esperienze uniche e significative; conta ad oggi oltre quattro milioni di visitatori l'anno gestiti direttamente o tramite le proprie partecipate. Oltre all'Acquario di Genova, gestisce il Galata Museo del Mare, La città dei bambini e dei ragazzi e il Bigo a Genova. Ha gestito la trasformazione del vecchio Giardino Zoologico di Roma in Bioparco dal 1998 fino al luglio 2004, quando la Bioparco S.p.A. è stata trasformata Fondazione Bioparco di Roma, di cui Costa Edutainment è uno dei fondatori promotori.

## Computer Sharing S.p.A.

Il Gruppo Computer Sharing opera in Italia dal 1982 come software house, orientandosi in modo pionieristico nell'ambito dello sviluppo di applicazioni “distribuite” su reti di Personal Computer, nelle aree del gestionale, degli Enti Pubblici e nell'Area Finanza di Banche ed Istituti Finanziari.

E' ora specializzato nella produzione di software, nei servizi tecnologici e nella vendita di hardware. Le linee strategiche destinate a consolidare lo sviluppo aziendale “pianificato e controllato” si basano sulla crescita qualitativa e sulla specializzazione per prodotti e competenze nelle seguenti aree: sviluppo software, Business Intelligence, ERP, Desktop Management, Sicurezza, Storage, Wireless, Hardware. Dal 1997 è certificata ISO 9002 e, nel settembre 2003 ha ottenuto la certificazione ISO 9001 “Vision 2000”. La dimensione globale del Gruppo è di oltre 100 persone con un fatturato consolidato per l'anno 2005 di oltre 11,5 milioni di euro e previsto per l'anno 2006 di circa 12,5 milioni di euro, realizzati prevalentemente tramite servizi e software. Computer Sharing nell'ultimo anno ha offerto le proprie competenze ad oltre 400 clienti.

“Rispetto a prodotti software di altri vendor, le soluzioni LANDesk offrono una eccezionale facilità d'uso e di implementazione. Dopo soli due giorni di training on the job, il personale IT dell'Acquario era già in grado di operare con notevole autonomia”

RAFFAELE LORUSSO

SALES REPRESENTATIVE

COMPUTER SHARING



### Corporate Headquarters

698 West 10000 South

Suite 500

South Jordan, Utah 84095

[www.landesk.com](http://www.landesk.com)

### FOR PRODUCT INFORMATION

Brazil .....	+ (55 11) 3048-4080
Canada and U.S. ....	+ 1-800-982-2130
China .....	+ 8610-8518-3138
France .....	+ 33 0810 000 212
Germany .....	+ 49(0) 89/90405740
Ireland .....	+ 353 (0)1 809 4268
Italy .....	+ 39 (02) 72 54 64 64
Japan .....	+ 81 (3) 3435-8261
Korea .....	+ 82-2-706-9510
Mexico .....	+ 52 (55) 5061-4933
U.K. ....	+ 44 (0) 118-902-6200

COPYRIGHT © 2006 LANDESK SOFTWARE, LTD. O SOCIETÀ AFFILIATE. TUTTI I DIRITTI SONO RISERVATI. LANDESK È UN MARCHIO REGISTRATO O MARCHIO DI LANDESK SOFTWARE LTD. O DI SOCIETÀ AFFILIATE NEGLI STATI UNITI E/O IN ALTRI PAESI. \*ALTRI NOMI O MARCHI POSSONO ESSERE RECLAMATI COME PROPRIETÀ ALTRUI.

LSI-#### 0706/LP/NH