

»» Rationaliser la gestion du parc informatique pour mieux optimiser l'allocation des ressources financières et humaines



Grâce à LANDesk® Management Suite, la chaîne de télévision ARTE France a pu automatiser un grand nombre de tâches d'administration de parc (inventaire, télédistribution logicielle, help desk). En termes de retour sur investissement, ARTE France a sensiblement amélioré sa qualité de service tout en réduisant son budget logiciel, ceci grâce à un audit basé sur le suivi précis de l'utilisation des licences installées.

Maîtriser la composition du parc informatique pour mieux en gérer les évolutions

Née d'un partenariat entre la France et l'Allemagne, ARTE (Association Relative à la Télévision Européenne) est un Groupement Européen d'Intérêt Economique (G.E.I.E.) créé le 30 avril 1991.

Divisée en deux entités, ARTE France et ARTE Deutschland TV GmbH, la mission d'ARTE G.E.I.E. a pour objectif de concevoir, réaliser et diffuser, ou faire diffuser, des émissions de télévision ayant un caractère culturel et international au sens large, et propres à favoriser la compréhension et le rapprochement des peuples en Europe. En France, ARTE France est installée à la fois à Strasbourg et à Paris où se trouve également le pôle création.

En 2001, la Direction des Systèmes d'Information (DSI) du pôle parisien d'ARTE France décide de se doter de la solution LANDesk® Management Suite pour supporter principalement ses opérations de télémaintenance. Mais la croissance importante du parc informatique, à ce jour constitué de 300 postes, a rapidement conduit la DSI à optimiser son utilisation de la solution LANDesk® Management Suite. La couverture fonctionnelle de cette solution associée à sa simplicité d'utilisation via une console unique, donne la possibilité à ARTE France d'industrialiser différentes tâches d'administration, d'améliorer la productivité tout en réalisant des économies budgétaires significatives. Inventaire et migration de parc, prise de main à distance et suivi des licences logicielles sont autant de fonctions qui permettent à la DSI d'ARTE France de maîtriser parfaitement l'ensemble de son parc informatique et d'en appréhender rapidement les évolutions.

Besoins

- Un outil de prise en main à distance permettant au service informatique de réduire les déplacements des techniciens
- Un inventaire permanent du parc informatique fixe et mobile, à la fois matériel et logiciel
- Une infrastructure de télédistribution de logiciels performante
- Un suivi exhaustif de l'utilisation des licences logicielles

Solution

- LANDesk® Management Suite

Avantages

- Réduction de 30 à 40% du nombre de déplacements du help desk pour un meilleur service apporté aux utilisateurs
- Connaissance immédiate et complète des postes installés
- Homogénéisation des postes de travail grâce à la télédistribution
- Rationalisation de l'allocation des licences logicielles
- Maintenir la conformité des licences

«Grâce à LANDesk Management Suite, nous avons réalisé des gains de productivité considérables tout en améliorant la qualité du service apporté aux utilisateurs. Cette solution de gestion de parc nous a également permis de rationaliser notre équipement en logiciels par le biais d'un audit précis de l'utilisation des licences installées.»

ROBERT EUSEBE

DSI

ARTE France

Automatiser les tâches de gestion les plus consommatrices de temps

Grâce à la fonction d'inventaire de LANDesk® Management Suite, le service informatique d'ARTE France dispose à tout moment d'un outil lui permettant d'inventorier à la demande et de façon précise la composition, tant matérielle que logicielle, de son parc fixe et mobile.

Aussi, tout nouvel ordinateur entrant dans le domaine ARTE France reçoit en priorité l'agent LANDesk afin de garantir un inventaire complet et à jour. La finesse de cet inventaire permet notamment de vérifier sur chaque machine l'espace disque disponible ou encore, de faire la distinction entre logiciels installés et logiciels de démonstration.

Cette étape constitue donc une source d'information essentielle pour toutes les opérations de support mais également pour programmer tout autre projet d'administration.

Disposant d'une meilleure connaissance de la configuration technique de son parc informatique, le département informatique d'ARTE France s'appuie également sur la solution LANDesk® Management Suite pour le faire évoluer. Ainsi, la fonction de télédistribution est largement utilisée par l'équipe informatique. Les premières opérations n'ont concerné que les clés de registre mais l'utilisation de cet outil a très vite été étendue. « Afin de relayer la diffusion d'un message vidéo du Président, nous avons eu besoin un jour de déployer le lecteur Real Player sur une cinquantaine de postes pour le lendemain. En deux heures, via LANDesk Management Suite, toutes les machines ciblées étaient équipées du logiciel. Après cet essai particulièrement concluant, nous avons multiplié les opérations de télédistribution » explique Robert Eusèbe, DSI d'ARTE France.

Auparavant, chaque opération de déploiement logiciel s'étalait sur plusieurs semaines, sans résultat garanti. Aujourd'hui, toutes les opérations de télédistribution sont planifiées et réalisées avec LANDesk® Management Suite. Le département informatique a ainsi récemment déployé Lotus Notes 6.5 * sur les 300 postes tout en conservant les profils des utilisateurs, une possibilité offerte par la solution de LANDesk® Software.

Enfin, la troisième fonctionnalité historique de la solution de LANDesk® Software, la prise de main à distance, est utilisée par ARTE France pour résoudre la plupart des pannes informatiques sans avoir à se déplacer. La prise de contrôle à distance permet notamment de réduire de 30 à 40% le nombre de déplacements de l'équipe informatique tout en assurant une meilleure réactivité et qualité de service aux utilisateurs.

Soucieuse du partage des connaissances entre ses équipes, la DSI d'ARTE France a également souhaité étendre les droits de prise en main aux développeurs, afin de leur permettre de travailler de manière collaborative et interactive.

Suivre et rationaliser l'allocation des licences logicielles

Une autre fonction phare de LANDesk® Management Suite concerne le suivi pertinent de l'utilisation des licences logicielles. Grâce à cette fonction, les services informatiques, capables de déterminer de façon précise le nombre de licences détenues et l'utilisation effective faite des logiciels, sont aujourd'hui à même de prendre leurs décisions d'achat et d'estimer leur retour sur investissement en parfaite connaissance de cause. En ayant à leur disposition des informations indiquant quelles sont les applications pertinentes effectivement employées et à quelle fréquence, les responsables informatiques peuvent donc réaffecter les licences non utilisées à d'autres services ou choisir de ne pas les renouveler.

« Grâce à LANDesk® Management Suite, nous avons réalisé des gains de productivité considérables tout en améliorant la qualité du service apporté aux utilisateurs. Cette solution de gestion de parc nous a également permis de rationaliser notre équipement en logiciels par le biais d'un audit précis de l'utilisation des licences installées », continue Robert Eusebe.

En effet, certains besoins logiciels sont ponctuels mais les démarches d'arrêt d'utilisation sont rares. C'est pourquoi le département informatique d'ARTE France a commencé en mai 2004 à utiliser l'outil de « suivi de l'utilisation des licences » inclus dans la suite de LANDesk® Software.

Durant 6 mois, il a ainsi pu collecter des données objectives d'utilisation des logiciels installés sur chaque poste de travail du parc informatique.

Sur la base de cet audit précis, le département informatique a été en mesure de pouvoir entièrement reconsidérer son parc logiciel. Ainsi, sur un nombre total de 40 licences Photoshop* déployées, une quinzaine ont été mises en réserve. Même constat pour DreamWaver*, où sur 40 licences installées, 18 se sont avérées inutilisées.

De même, sur des logiciels peu installés, comme Microsoft Project* ou Visio*, 4 à 5 licences ont été ainsi « économisées » sur l'ensemble du parc informatique. « Cet audit d'utilisation nous permet aujourd'hui de satisfaire immédiatement les nouvelles demandes d'utilisation grâce à la réallocation des licences non utilisées. Et pour ce qui est du budget 2005 consacré habituellement au renouvellement des licences, nous avons réalisé sur celui-ci d'importantes économies » souligne Robert Eusebe.

Aujourd'hui, différents projets sont actuellement en cours d'étude au sein du département informatique d'ARTE France. Parmi ceux-ci, Robert Eusebe évoque l'acquisition de LANDesk® Patch Manager 8.5 qui permet d'automatiser l'analyse des vulnérabilités et la distribution des correctifs de sécurité sur l'ensemble du parc informatique. La masterisation des postes à distance est également envisagée dans l'optique d'une plus grande uniformisation du parc.

«Cet audit d'utilisation nous permet aujourd'hui de satisfaire immédiatement les nouvelles demandes d'utilisation grâce à la réallocation des licences non utilisées. Et pour ce qui est du budget 2005 consacré habituellement au renouvellement des licences, nous avons réalisé sur celui-ci d'importantes économies»

ROBERT EUSÈBE

DSI

ARTE France



Corporate Headquarters

698 West 10000 South

Suite 500

South Jordan, Utah 84095

www.landesk.com

FOR PRODUCT INFORMATION

Brazil	+ (55 11) 3048-4080
Canada	+ 1-800-982-2130
China	+ 8610-8518-3138
Europe	+ 44 (0) 118-902-6200
France	0810 000 212
Ireland	+ 353 (0)1 809-4268
Italy	+ 39 (02) 72 54 64 64
Japan	+ 81 (3) 3435-8261
Mexico	+ 52-55-5448-4933
U.S.	+ 1-800-982-2130

THIS INFORMATION IS PROVIDED IN CONNECTION WITH LANDESK SOFTWARE PRODUCTS. NO LICENSE, EXPRESS OR IMPLIED, BY ESTOPPEL OR OTHERWISE, OR WARRANTY IS GRANTED BY THIS DOCUMENT. LANDESK SOFTWARE DOES NOT WARRANT THAT THIS MATERIAL IS ERROR FREE, AND LANDESK SOFTWARE RESERVES THE RIGHT TO UPDATE, CORRECT OR MODIFY THIS MATERIAL, INCLUDING ANY SPECIFICATIONS AND PRODUCT DESCRIPTIONS, AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE. FOR THE MOST CURRENT PRODUCT INFORMATION, VISIT [HTTP://WWW.LANDESK.FR](http://WWW.LANDESK.FR).

COPYRIGHT © 2005, LANDESK SOFTWARE LTD. TOUS DROITS RÉSERVÉS. LANDESK ET LANDESK TARGETED MULTICAST SONT DES MARQUES DÉPOSÉES PAR LANDESK SOFTWARE LTD OU SES FILIALES AUX ETATS-UNIS ET DANS D'AUTRES PAYS.

* LES AUTRES NOMS ET MARQUES INDIQUÉS PEUVENT ÊTRE REVENDIQUÉS PAR LEURS PROPRIÉTAIRES RESPECTIFS.

LES RÉSULTATS DE CHAQUE CLIENT PEUVENT VARIER SELON LA COMBINAISON DE FAITS ET DE CIRCONSTANCES QUI LUI EST SPÉCIFIQUE.

LSI-0391-FR 0505/AH/BB/JA